

BORA X BO

Dieses Informationsblatt erklärt, welche Daten bei der Nutzung von BORA X BO entstehen, wie sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen dabei zustehen.

(1) Produktdaten:

Bei der Verwendung des Produkts können die unten aufgeführten Daten automatisch erfasst werden.

- Art: Gerätekennungen und technische Metadaten, Fehlerprotokolle und Diagnosedaten, Software- und Firmwaredaten, Nutzeraktivitäts- und Systemnutzungsprotokolle sowie Systemmetadaten und interne Kennzeichnungen.
- Format: .CSV
- Umfang/Häufigkeit: ca. 20Mb. pro Tag

(2) Echtzeitdaten:

Derzeit werden keine Echtzeitdaten bereitgestellt. Sollte sich dies zukünftig ändern, wird diese Information entsprechend aktualisiert.

(3) Zugang zu den Daten:

Sie können den Zugang zu Ihren Daten jederzeit per E-Mail an dataprotection@bora.com, telefonisch unter **+49 8035 9840 0** oder **00800 7890 0987 (UIFN*)**, sowie über das Online-Kontaktformular unter www.bora.com/de-de/service/kontakt/kontaktanfrage beantragen.

Die Daten werden in einem strukturierten **.CSV-Format** per E-Mail bereitgestellt, Dabei finden die entsprechenden Nutzungsbedingungen sowie die geltenden Service-Standards Anwendung.

(4) Speicherung der Daten:

Die Daten werden in Microsoft Azure Cloud gespeichert und nur so lange aufbewahrt, wie sie für die jeweiligen Zwecke erforderlich sind – und soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder andere rechtliche Vorgaben dies erlauben oder verlangen.

(5) Löschung der Daten:

Sie können die Löschung Ihrer Daten jederzeit per E-Mail, Telefon oder über das Online-Kontaktformular beantragen. Die Datenlöschung erfolgt gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen über einen internen BORA Prozess. Dabei finden die entsprechenden Nutzungsbedingungen sowie die geltenden Service-Standards Anwendung.

(6) Verwendung der Daten:

Der Dateninhaber verwendet die im Rahmen des verbundenen Dienstes erhobenen Daten ausschließlich zu internen Analysezwecken und nicht zu kommerziellen Zwecken. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.

(7) Identität des Dateninhabers:

BORA Vertriebs GmbH, Co & KG, Innstraße 1, 6342 Niederndorf bei Kufstein, Österreich

(8) Beschwerderecht:

Sie haben das Recht, bei der für die Einhaltung dieser Verordnung zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich außerdem an die für Sie zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

(9) Geschäftsgeheimnisse:

Die vom Produkt erfassten Daten können Geschäftsgeheimnisse enthalten, z. B. im Zusammenhang mit internen Algorithmen oder spezifischen Betriebsparametern. BORA ist Inhaber dieser Geschäftsgeheimnisse, soweit nicht ausdrücklich ein Dritter als Inhaber benannt wird.